

«УТВЕРЖДАЮ»
 Главный врач
 ООО «Формула улыбки»
 Дымова М.Д.
 «01» апреля 2026 г.

ИНФОРМАЦИЯ О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ИЛИ ЖАЛОБ В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ

Наименование	Форма обращения	Способ обращения	Адрес
Министерство здравоохранения по Самарской области	Электронное	через портал государственных услуг («Госуслуги»)	https://www.gosuslugi.ru/
		на официальном сайте	https://minzdrav.samregion.ru/
		на электронную почту	zdravso@samregion.ru
	Устное	по телефону «Горячей линии»	8- (846) 307-77-99
	Письменное	почтовым отправлением	443020, г. Самара, ул. Ленинская, д. 73
Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Самарской области (Росздравнадзор)	Электронное	через портал государственных услуг («Госуслуги»)	https://www.gosuslugi.ru/
		на официальном сайте	https://63reg.roszdravnadzor.gov.ru/
		на электронную почту	samara@reg63.roszdravnadzor.gov.ru
	Устное	по телефону «Горячей линии»	8 (846) 333-20-87
	Письменное	почтовым отправлением	443041 г. Самара, ул. Арцыбушевская, д. 13

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области (Роспотребнадзор)	Электронное	через портал государственных услуг («Госуслуги»)	https://www.gosuslugi.ru/
		на официальном сайте	https://63.rospotrebnadzor.ru/
		на электронную почту	sancntr@fsnsamara.ru
	Устное	по телефону «Горячей линии»	8-(846) 260-37-99
	Письменное	почтовым отправлением	443079, г. Самара, проезд Георгия Митирева, д. 1
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Самарской области	Электронное	через портал государственных услуг («Госуслуги»)	https://www.gosuslugi.ru/
		на официальном сайте	https://samtfoms.ru/
		на электронную почту	general@samtfoms.ru
	Устное	по телефону «Горячей линии»	8-800-200-2660
	Письменное	почтовым отправлением	443082, г. Самара, ул. Владимирская, 60
ООО «Формула улыбки»	Электронное	на официальном сайте	https://form-ula.ru/
		на электронную почту	smile-formula@mail.ru.
	Устное	по телефону	8 (846) 211-03-01
	Письменное	нарочно	443111, г. Самара ул. Ново-Вокзальная, д. 146 А
		почтовым отправлением	443111, г. Самара ул. Ново-Вокзальная, д. 146 А